

POLATLI İLÇESİ TCDD YHT POLATLI GAR ŞEFLİĞİ VE POLATLI İSTASYON ŞEFLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRANO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	ENGELLİ YOLCU ÜYE KAYDI	Engelli yolcunun kendisi,engelli kimlik kartı ve fotokopisi,gişeden alacağı engelli yolcu alep formu	10 dakika
2	GİŞE BİLET SATIŞ HİZMETİ	Kimlik yolcunun seyahatyi yanında olacak	2 dakika
3	GİŞE BİLET KONTROL SİSTEMİ	Kimlik yolcunun seyahatyi yanında olacak	2 dakika
4	TCDD DEMİRYOLU HATTININ ALTINDAN SU BORUSU GEÇİŞ İŞİ	Talep dilekçesi ve harç ücreti	60 dakika
5	YOLCU TALEP VE ŞİKAYET	Dilekçe	10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracat yerine yada ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Tefik TEKMEN

Ünvanı:YHT Polatlı Gar Şefi

Adres:İstiklal Mahallesi Haymana Yolu 3 km Polatlı

Tel:03126255999

Faks:0312625598-335-03126231014

E-Posta: polatliist@gmail.com-tevfiktekmn@tcdd.gov.tr

Tevfik TEKMEN
Gar Şefi