

POLATLI SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ALO 183,	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri c) İhbar konusu kişi veya kişilerin adresi iletişim bilgileri	24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA -Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve izleme Birimi Şiddet Önleme Ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)
2	BİMER	a) BİMER Bildirgesi-Resmi Yazı	15 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve izleme Birimi Şiddet Önleme Ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)
3	İhbar, Acil Durum Bildirgesi,	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı (Beyan etmesi halinde) b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri (Beyan etmesi halinde) c) İhbar konusu kişi veya kişilerin kimlik bilgileri, adres ve iletişim bilgileri	24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve izleme Birimi
4	Acil Koruma Kararı (Mahkeme Kararı),	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı c) Öğrenci belgesi, okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge d) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) e) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) f) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) g) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) ğ) Karakol Zabıt Vakarası (Gerekli görülmesi halinde) h) Emniyet Tahkikatı (Gerekli görülmesi halinde) I) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)	24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi

5	Çocuk Hizmetleri,	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı c) Öğrenci belgesi, okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge d) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) e) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) f) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) g) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) ğ) Karakol Zabıt Vakarası (Gerekli görülmesi halinde) h) Emniyet Tahkikatı (Gerekli görülmesi halinde) I) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p>	<p>1 SAAT</p> <p>İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
6	Çocuk Hizmetleri	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Öğrenci belgesi, okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge c) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) d) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) e) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) f) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) (Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin 19. Maddesi gereğince) g) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p>	<p>1 SAAT</p> <p>İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
7	Çocuk Hizmetleri,	<p>a) Var ise Pasaport b) Sığınmacı Belgesi c)Sağlık Raporu (Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair) d)Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu</p>	<p>24 SAAT</p> <p>(Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme)</p> <p>İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
8	Engelli Hizmetleri (Ağır Engelli Evde Bakım veya Kurum Bakımına Yerleştirme Süreci)	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı , b) Engellinin sağlık kurulu raporu, c) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı."</p> <p>d) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, e) İki adet vesikalık fotoğraf, f) Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, g) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğin 6. Maddesi gereğince)</p>	<p>1 SAAT</p> <p>(Müracaat alma süreci)</p> <p>24 SAAT</p> <p>(Acil Vakalarda Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme)</p> <p>İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>

9	Engelli Hizmetleri (Ağır Engelli Olmayan Engellilerin Kurum Bakımına Yerleştirme Süreci)	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı , b) Engellinin sağlık kurulu raporu, c) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürülü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürülü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı."</p> <p>d) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, e) İki adet vesikalık fotoğraf, f) Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, g) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Bakıma Muhtaç Özürülülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğin 6. Maddesi gereğince)</p>	<p>1 SAAT (Müracaat alma süreci) 24 SAAT (Acil Vakalarda Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
10	Yaşlı Hizmetleri Süreci (Yaşlıların Kurum Bakımı Hizmeti Almalarına İlişkin Müracaat Alma, Valilik Acil OLUR' u ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine yerleştirme)	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı c) Sağlık Raporu (İlgili Sağlık Kuruluşundan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde genel sağlık koşulları açısından kalmasında sakınca olmadığına dair rapor, karar bölümünde Huzurevi Yaşlı bakım bölümü için "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ya da Rehabilitasyon bölümü için "Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alması gerekmektedir) d) Sağlık Raporu (İlgili Sağlık Kuruluşundan/Verem Savaş Dispanserinden Bulaşıcı hastalığının bulunmadığına dair rapor) f)Sağlık Raporu (İlgili Sağlık Kuruluşundan/Psikiyatri Servisinden Psikiyatrik açıdan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde kalmasında sakınca olmadığına dair rapor, "Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde ruhsal açıdan bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alması gerekmektedir) g) Kan grubu tespit belgesi ğ) Gelir durumunu gösterir belge h) İki adet vesikalık fotoğraf (Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği 54. Maddesi gereğince)</p>	<p>1 SAAT (Müracaat alma süreci) 24 SAAT (Acil Vakalarda Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi,</p>

11	Doğum Yardımı Müracaat Alma	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Doğum Yardımı Başvuru dilekçesi (Doğum Yardımı Yönetmeliğinin 6. Maddesi gereğince)	1 SAAT İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi
12	Alan Taraması	Çocuk Hizmetleri, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri (Evde Bakım/Kurum Bakımına Yerleştirme) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	Sürekli yapılacaktır. İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi
13	Çocuk Hizmetleri -Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Korunma Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklara Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri)	Çocuk Hizmetleri - Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Korunma Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklara Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
14	İzleme ve Değerlendirme Süreçleri (Korunma Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklar)	Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	180 GÜN (6 ayda bir yılda 2 kez) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi
15	Çocuk Hizmetleri - Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Eğitim, Sağlık ve Danışmanlık Tedbirleri)	Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
16	Çocuk Hizmetleri – Çocuğun Ailesi Dışındaki Hizmet Modellerini Değerlendirme (Bakım Tedbiri ve Çocuğun Bakım Modellerinden Evlat Edinmeye, Koruyucu Aile Yanına Yerleştirme ve Kurum Bakımına Yerleştirme Sosyal İnceleme, değerlendirme müracaatı sonlandırma süreçleri)	Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi

17	Engelli Hizmetleri Süreçleri (Ağır Engelliye Evde Bakım Hizmeti veya Kurum Bakımına Yerleştirilmesi Müracaat Değerlendirme)	Engelli Hizmetleri (Ağır Engelliye Evde Bakım Hizmeti-Kurum Bakımına Yerleştirilmesi) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
18	Engelli Hizmetleri Süreçleri (Ağır Engelli Olmayan Engellilerin Kurum Bakımına Yerleştirilmesi Müracaat Değerlendirme)	Engelli Hizmetleri (Ağır Engelliye Olmayan Engellilerin Kurum Bakımına Yerleştirilmesi) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: Denizli ASP İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASP İl Müdürlüğü Engelli Birimi
19	Yaşlı Hizmetleri Süreci (Yaşlıların Kurum Bakımı Hizmeti Almalarına İlişkin Müracaat Değerlendirme)	Yaşlı Hizmetleri (Yaşlıların Kurum Bakımına Yerleştirilmesi) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
20	Çocuk Rehabilitasyonu Süreci (Sokakta Çalıştırılan Eğitim Yaşındaki Eğitime Yönlendirilen Çocuk, Sokakta Çalıştığı Yaşadığı Tespit Edilen Madde Bağımlısı Olup Psikiyatriye Yönlendirilen Çocuk)	Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
21	Aile Rehberlik Hizmeti	a) Dilekçe/Resmi Yazı b) Çocuk, Engelli, Yaşlı Hizmet Alanlarına göre ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı(Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü-Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
22	Özel Kreş ve Gündüz Bakımlarına Ücretsiz Çocuk Yerleştirme (Başvuru Alma)	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) c) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) d) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) e) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) f) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)	1 SAAT İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi

23	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme başvuru alma aşamasında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili Meslek Elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
24	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti (Başvuru Alma)	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı c) Çocuğa ait sağlık raporu d) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge	1 SAAT İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi
25	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmetinden yararlanmak için başvuru alma aşamasında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili Meslek Elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi Birimi
26	Gerçek Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri Tarafından Açılacak Bakıma Muhtaç Engellilere Yönelik Özel Bakım Merkezlerinin Denetimleri (Engellinin Kuruluş Tarafından Öz bakım İhtiyaçlarının Karşılanıp Karşılanmadığı, Sosyal ve Ekonomik Yönden Bakım İhtiyacının "Muhtaçlık Durumunun" Değerlendirilmesi)	Gerçek Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri Tarafından Açılacak Bakıma Muhtaç Engellilere Yönelik Özel Bakım Merkezleri denetiminde her türlü bilgi ve belgeyi denetim yapan yetkili denetleyiciye ibraz eder. (Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin 57. Maddesi gereğince)	6 AYDA BİR (Yılda en az iki kez denetim yapılır) İlgili Kuruluş: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri	:Polatlı Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: AÇSHB ANKARA İl Müdürlüğü
İsim	:Cengiz CANTEKİN	İsim	:Ferhat ODABAŞI
Unvan	:Kuruluş Müdürü	Unvan	:İl Müdürü
Adres	: Kurtuluş Mah. Adalet Sok. No:23	Adres	: Anafartalar Cad. No:72
Tel.	: 0312 623 34 40	Tel.	: 0312 418 66 62
Fax	:0312 623 34 40	Fax	:
E-Posta	: polatli.shm@ailevecalisma.gov.tr	E-Posta	: